

Критерії діяльності надавачів соціальних послуг

ЛЮБОВ СОЛОДУХІНА
ЕКСПЕРТКА ГО «СОЦІАЛЬНА СИНЕРГІЯ»
З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ ДІТЕЙ ТА СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ СІМЕЙ

Матеріал створений за підтримки Ради Європи в межах проєкту «Посилення соціального захисту в Україні». Погляди, викладені в ньому, є відповідальністю його авторів і можуть не співпадати з офіційною політикою Ради Європи



Надавачі соціальних послуг державної/комунальної та приватної власності мають відповідати критеріям діяльності з надання соціальних послуг та бути включеними до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Закон України «Про соціальні послуги» (підпункт 6 пункту 1 статті 1)

Критерії діяльності надавачів соціальних послуг*

Загальні

Стосуються діяльності усіх надавачів, крім фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без провадження підприємницької діяльності.

Спеціальні

Вимоги до соціальних послуг, які передбачають цілодобове, перебування чи проживання, нічне або денне перебування у приміщенні надавача соціальних послуг, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово), та допоміжні соціальні послуги (наприклад транспортні).

** Закон України «Про соціальні послуги»*

** Постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг»*

Загальні критерії передбачають:

- установчі документи, якими визначено перелік соціальних послуг та категорії осіб, яким вони надаються;
- відповідний фаховий рівень працівників;
- наявність медичних книжок у працівників, проходження ними профілактичних оглядів;
- інформування населення про наявні соціальні послуги;
- публічний звіт про діяльність (для надавачів, які працюють понад 3 роки)



Загальні критерії, які можуть не застосовуватися у період воєнного стану:

- відсутність їх заборгованості по обов'язковим платежам перед органами фіскальної служби;
 - наявність приміщень, які відповідають державним будівельним нормам, що забезпечують інклюзивність будівель та споруд.
- 

Спеціальні критерії передбачають:

Наявність приміщення

власне/ арендоване, яке відповідає санітарним, будівельним та протипожежним нормам

Забезпечення харчуванням

якщо його передбачає послуга (притулок, стаціонарний догляд), його якість та безпечність

Наявність автотранспорту

для забезпечення екстреного (кризового) втручання, надання транспортних послуг

Договір із закладом охорони здоров'я

або наявність договору про надання послуг із фізичними особами-підприємцями, які в установленому порядку отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики при наданні послуги стаціонарного догляду

Наявність матеріальної бази

для цілодобового, нічного чи денного перебування



Порядок реєстрації в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг

Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг

Результативність співпраці між надавачем соціальних послуг, органами влади та отримувачами послуг.

Прозорість ринку соціальних послуг

Оптимізація роботи надавачів соціальних послуг, органів соціального захисту

Наближення надавачів соціальних послуг до їхніх споживачів

Ефективність надання допомоги вразливим верствам населення

Оперативність реагування на потреби населення

Обов'язкові документи для реєстрації

Заява за встановленою формою*, Де зазначається найменування надавача, вид діяльності та інші дані

Перелік соціальних послуг, які має право надавати надавач соціальних послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання, За встановленою формою **

Відомості про результати перевірок контролюючих органів

** Додаток 3 та ** Додаток 4 до Порядку формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 року № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг»*

Документи, які подаються за бажанням, копії:

- штатний розпис і трудові договори з найманими працівниками, посадових інструкцій працівників;
- документи про освіту, свідоцтва про підвищення кваліфікації, атестацію, неформальне професійне навчання (тренінги, семінари) працівників;
- особисті медичні книжки;
- документ, що підтверджує право власності або користування приміщеннями, які будуть використовуватися для надання соціальних послуг;
- довідка про відсутність заборгованості із сплати податків і зборів (обов'язкових платежів);
- висновок фахівця з питань технічного обстеження будівель і споруд, про відповідність приміщення вимогам з інклюзивності

Додаткові копії документів (якщо послуги передбачають цілодобове, нічне або денне перебування)

- щодо відповідності приміщень санітарним нормам та вимогам пожежної безпеки;
- щодо надання права на організацію харчування;
- щодо організації медичної допомоги отримувачам послуг

** Попри добровільність подання, зазначені на слайдах 10 та 11 документи свідчать про дотримання надавачем загальних та спеціальних критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг*

Порядок звернення про реєстрацію

Подання заяви для внесення надавача соціальних послуг до Реєстру можливе двома шляхами:

через уповноважених
реєстраторів у територіальних
громадах

через кабінет надавача
соціальних послуг на
Соціальному веб-порталі
електронних послуг
Міністерства соціальної
політики сім'ї та єдності
України



Міністерство
соціальної політики,
сім'ї та єдності України

Соціальний портал Мінсоцполітики

Назва послуги

Наприклад: Догляд вдома



➤ Громадянам

➤ Надавачам соціальних послуг

Налаштування
доступності

Увійти до кабінету

Отримання соціальних послуг

Оберіть про кого звернення
про себе

ПІБ особи, яка потребує допомоги
використовуйте кирилицю (

РНОКПП (ІПН) особи, яка потребує...

☐ Відмова по ІПН

E-mail

Контактний номер телефону
() - - - -

Вкажіть адресу перебування особи, яка потребує допомоги

Населений пункт



Вулиця
використовуйте кирилицю (

Будинок



Я – надавач соціальних послуг або хочу їх надавати

ВАЖЛИВО!

Соціальні послуги можуть надавати надавачі соціальних послуг, інформацію про яких включено до **Реєстру надавачів соціальних послуг**

**Мене включено до Реєстру
надавачів соціальних послуг**

**! Мене НЕ включено до Реєстру
надавачів соціальних послуг**

← Мене НЕ включено до Реєстру надавачів соціальних послуг

Для включення до Реєстру надавачів соціальних послуг необхідно подати за місцем реєстрації (для юридичних осіб) або за місцем проживання (для фізичних осіб – підприємців) заяву надавача соціальних послуг разом із документами, визначеними пунктами 25 і 26 Порядку формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99, до:

- ✓ обласних, Київської міської, районних, районних у м. Києві держадміністрації, виконавчих органів сільських, селищних, міських рад;
- ✓ центру надання адміністративних послуг;

або

- ✓ внести документи/відомості, визначені пунктами 25 і 26 Порядку, до Реєстру надавачів соціальних послуг через електронний кабінет за посиланням



← Повернутись назад

Оберіть спосіб авторизації

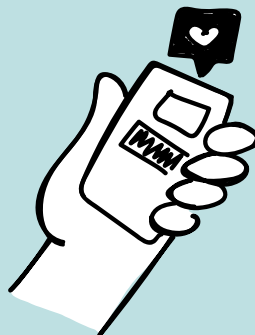
Файловий →
ключ

Апаратний →
ключ

Як це працює

Для авторизації вам необхідно підтвердити свою особу. Ви можете зробити за допомогою особистого ключа.

Оберіть зручний для вас спосіб авторизації та дотримуйтесь інструкцій.



 Повернутись назад

Увійти за допомогою файлового ключа

Оберіть ключ на своєму
носієві
або перетягніть його сюди

Підтримуються формати: jks, pfx, pk8,
zs2, dat

Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

Пароль*

Введіть пароль ключа



Як це працює

Для авторизації вам необхідно підтвердити свою особу. Ви можете зробити за допомогою особистого ключа.

Оберіть зручний для вас спосіб авторизації та дотримуйтесь інструкцій.

У разі змін в діяльності (розширення, звуження переліку послуг, зміна адреси) надавач зобов'язаний протягом трьох днів поінформувати Реєстратора з наданням підтверджуючих документів;

У випадку припинення діяльності надавача соціальних послуг, у тому числі тимчасового, за результатами перевірок органів контролю, він також має звернутися до реєстратора із заявою та документами або відомостями, що підтверджують ці обставини протягом трьох днів з дати їх виникнення.

Таку заяву можна подати через електронний кабінет на Соціальному веб-порталі.

Витяг з Реєстру можна отримати за зверненням до реєстратора, а також його можна сформувати самостійно у своєму особистому кабінеті на Соціальному веб-порталі

Що дає надавачу включення до Реєстру?

Право на надання соціальних послуг, засвідчує відповідність критеріям діяльності надавача соціальних послуг

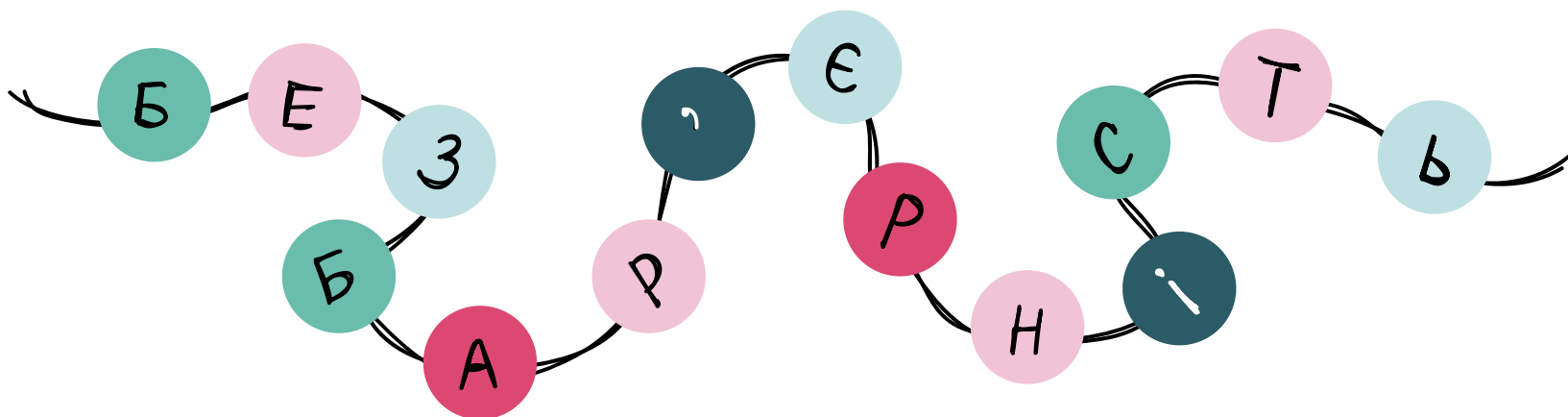
Підсилення офіційного статусу недержавних надавачів соціальних послуг, а також їхньої професійності

Сприяння здоровій конкуренції з надавачами державної та комунальної форми власності

Можливість претендувати на соціальне замовлення та державне фінансування

Поширення інформацію про соціальні послуги, які надає надавач

Спрощення взаємодії з отримувачами соціальних послуг та органами влади



European
Social
Charter

Charte
sociale
européenne



соціальна
синергія